

### Zielgruppe:

#### IT-Experten:

- **Wichtige Features:** Backup (Festplatte und Band)  
Instant VM Recovery™  
Veeam® Explorer™
- **Entscheidungskriterien**  
Kosten  
Zuverlässigkeit
- **Vordringlichste Probleme**  
Datenverlust  
Skalierbarkeit  
Zu häufige/ lange Ausfallzeiten  
Fehlende Transparenz

### IT-Entscheidungsträger:

- **Wichtige Features:**  
Bessere Integration der Bandsicherung  
Instant VM Recovery  
Flexible Wiederherstellung
- **Entscheidungskriterien**  
Zuverlässigkeit  
Skalierbarkeit  
Features  
Kosten
- **Vordringlichste Probleme**  
Datenverlust  
Zu langsame Sicherung/  
Wiederherstellung  
Zu zeitintensive Implementierung  
Skalierbarkeit

### Wichtige Alleinstellungsmerkmale:

- **RTOs von weniger als 15 Minuten:** Veeam-Kunden können 96 % der Wiederherstellungen innerhalb der in den SLAs festgelegten RTOs durchführen; bei herkömmlichen Lösungen sind es im Vergleich dazu nur 78 %.
- **Nr. 1 VM-Backup:** Im Gegensatz zu herkömmlichen Lösungen, die zur Unterstützung virtualisierter Umgebungen nachgerüstet werden, wurde Veeam Backup & Replication speziell für die Virtualisierung entwickelt.
- **vPower:** Bahnbrechende, patentierte Technologie von Veeam Backup & Replication, mit der eine VM direkt über eine komprimierte und deduplizierte Backup-Datei auf einem normalen Backup-Speichersystem ausgeführt werden kann
- **Ohne Agenten:** Sie müssen keine Agenten für Hosts oder VMs mehr erwerben, installieren oder warten. Features wie Replikation, zentrales Management und Deduplizierung sind außerdem bereits in der Lösung enthalten, sodass Sie keine Lizenzen für zusätzliche Komponenten benötigen.
- **Granulare Wiederherstellung:** Stellen Sie einzelne E-Mails, Datensätze oder Objekte aus beliebigen virtualisierten Anwendungen oder Dateisystemen wiederher. Delegieren Sie die Wiederherstellung von Dateien und VMs ohne jegliches Risiko an Helpdesk-Mitarbeiter.
- **Instant VM Recovery:** Sie müssen keine Backups mehr extrahieren und in die Produktivumgebung kopieren, sondern können die VM ganz einfach direkt über das Backup starten.

### Kurzvorstellung der Lösung:

Veeam® Backup & Replication™ ist eine leistungsstarke, benutzerfreundliche und kostengünstige Backup- und Availability-Lösung. Sie ermöglicht eine schnelle, flexible und zuverlässige Wiederherstellung virtualisierter Anwendungen und Daten, indem sie die Sicherung und Replikation virtueller Maschinen in einer einzigen Lösung kombiniert und die preisgekrönte Unterstützung für virtuelle VMware vSphere- und Microsoft Hyper-V-Umgebungen beinhaltet.

### Schlüsselbegriffe für Kundengespräche:

- Availability
- Virtualisierung
- Backup
- Replikation
- VM-Wiederherstellung
- Deduplizierung
- Enterprise-Level
- VMware vSphere
- Microsoft Hyper-V
- HP, NetApp, EMC
- Cloudbasiertes Backup
- Cloudbasierte Replikation
- Dashboards
- Kostengünstig
- Externe Backups
- Datensicherung
- Kapazitätsplanung
- Microsoft SQL, Active Directory, Exchange und SharePoint
- Oracle
- Disaster Recovery

### Mehrwert für den Endkunden:

- **High-Speed Recovery:** Ermöglicht hervorragende Wiederherstellungszeiten (RTOs) von weniger als 15 Minuten und die schnelle Wiederherstellung von Daten, genau wie die Kunden es wünschen
- **Vermeidung von Datenverlust:** Trägt durch exzellente Wiederherstellungspunkte (RPOs) von weniger als 15 Minuten und die Unterstützung der externen Datensicherung zur Vermeidung von Datenverlust bei
- **Verified Recoverability:** Sorgt dafür, dass Dateien, Anwendungen und virtuelle Server bei Bedarf zuverlässig wiederhergestellt werden können, und gewährleistet durch automatische Backup- und DR-Tests einen stabilen Geschäftsbetrieb
- **Risikominimierung:** Minimiert Risiken im Zusammenhang mit der Anwendungsbereitstellung, mit Konfigurationsänderungen und anderen Testscenarien und ermöglicht vor der Bereitstellung das Testen in einer der Produktivumgebung ähnlichen Testumgebung
- **Unterstützung für mehrere Hypervisoren:** Schützt VMware vSphere- und Microsoft Hyper-V-VMs über eine zentrale Konsole
- **Unterstützung beliebiger Speichersysteme:** Da Veeam Backup & Replication speicherunabhängig ist, können Sie eine beliebige Kombination aus Produktiv- und Backup-Speichersystemen nutzen, die Ihre aktuellen und zukünftigen Anforderungen optimal unterstützt.

### Wichtige qualifizierende Fragen:

#### F: Welche geschäftlichen Faktoren sind ausschlaggebend für Ihren Bedarf an Virtualisierungslösungen?

*Kostensenkung? Ressourcenauslastung? Flexibilität und schnelle Reaktion? Availability und Disaster Recovery? Vorgaben oder Anweisungen der Führungsebene?*

#### F: Welche Hypervisoren haben Sie derzeit in Ihrer Infrastruktur im Einsatz?

*Wenn die Antwort „Keine“ ist, besteht nur sehr geringes Geschäftspotenzial für Veeam-Produkte. Wenn die Antwort jedoch „VMware vSphere“ oder „Microsoft Hyper-V“ lautet, fragen Sie weiter.*

#### F: Welche Server und/oder Speicherprodukte sind in Ihrem Rechenzentrum im Einsatz?

*Veeam ist in HP, NetApp und EMC integriert und ermöglicht so eine einfachere Sicherung und Wiederherstellung.*

#### F: Wie schnell kann eine Wiederherstellung erfolgen?

*Mit Instant VM Recovery und dem Veeam Explorer können Kunden RTOs von weniger als 15 Minuten erzielen.*

#### F: Wie verringern Sie das Risiko von Datenverlust?

*Backups aus Storage Snapshots, die integrierte WAN-Beschleunigung, orchestrierte Failover-Pläne für die VM-Replikation und Veeam Cloud Connect sorgen dafür, dass Ihre Daten umfassend geschützt sind.*

#### F: Welche Anwendungen haben Sie bereits virtualisiert?

*Mit Veeam können alle virtualisierten Anwendungen geschützt werden. Hinweis: Dies ist ein wichtiges Kaufargument für Administratoren.*

## Besonderer Mehrwert:

Die Lizenzierung der Veeam-Produkte erfolgt auf Basis der Anzahl der CPU-Sockel auf den einzelnen gemanagten Servern. Alle Softwarelizenzen schließen einen einjährigen Wartungsvertrag ein. Alle Backup-Lösungen von Veeam sind wahlweise als unbefristete Lizenz oder auf Abonnementbasis erhältlich.

## Checkliste für die Angebotserstellung:

Mit den Antworten auf diese qualifizierenden Fragen verfügen Distributoren über die Informationen, die sie zur Erstellung eines ausführlichen Angebots benötigen.

Mit dieser Checkliste können Sie sicherstellen, dass Sie alle erforderlichen Daten zur Hand haben!

- Derzeit eingesetzte VMware vSphere- \_\_\_\_\_  
bzw. Microsoft Hyper-V-Version \_\_\_\_\_
- Anzahl der Hosts \_\_\_\_\_
- Gesamtzahl der CPU-Sockel \_\_\_\_\_

## Preisinformationen oder Angebotsanforderung

Besuchen Sie das Veeam ProPartner-Portal unter [www.propartner.veeam.com](http://www.propartner.veeam.com) oder wenden Sie sich an Ihren Distributor.

## Typische Fragen von Interessenten:

### F: Was bietet Veeam Backup & Replication?

*Veeam Backup & Replication bietet eine preisgekrönte Plattform für die Sicherung, Wiederherstellung und Replikation virtualisierter Anwendungen und Daten.*

### F: Welche Hypervisor-Versionen unterstützt dieses Produkt?

*Veeam Backup & Replication unterstützt vSphere 5.x, vSphere 4.x, vSphere 6.x, Windows Server Hyper-V 2012 R2, Windows Server Hyper-V 2012, Windows Server Hyper-V 2008 R2 SP1, Microsoft Hyper-V Server (kostenloser Hypervisor).*

### F: Ermöglicht Ihr Produkt eine Wiederherstellung auf Dateiebene unter Linux? UNIX? Netware?

*Ja. Veeam Backup & Replication unterstützt in beliebigen Gastdateisystemen die direkte Wiederherstellung auf Dateiebene.*

### F: Sind alle Features von Veeam Backup & Replication sowohl für VMware vSphere als auch für Microsoft Hyper-V verfügbar?

*Veeam Backup & Replication bietet für die Hypervisoren VMware vSphere und Microsoft Hyper-V jeweils ähnliche Features für die Datensicherung. Es gibt jedoch einige Unterschiede. Das Dokument [Editionen im Vergleich](#) bietet einen Überblick der Features für beide Hypervisoren.*

### F: Unterstützt Veeam Backup & Replication die kostenlose Version von ESXi (vSphere-Hypervisor)?

*Nein. Veeam Backup & Replication nutzt die vSphere APIs for Data Protection (VADP). Diese APIs werden von VMware in der kostenlosen Version von ESXi nicht unterstützt.*

### F: Warum sollte ich mich für Veeam Backup & Replication und nicht für Produkte der Konkurrenz entscheiden?

*Einen umfassenden und aktuellen Vergleich von Veeam mit Konkurrenzprodukten finden Sie [hier](#).*

### F: Ist Veeam für den Einsatz auf virtuellen Maschinen geeignet?

*Ja. Ich schlage vor, einen Termin mit einem Veeam Systems Engineer zu vereinbaren, der Ihnen die verschiedenen Bereitstellungsoptionen erläutert.*

### F: Können mit Veeam auch Backups auf Bandlaufwerken oder in der Cloud erstellt werden?

*Ja. Veeam bietet flexible Optionen im Hinblick auf die Speicherung Ihrer Backups – auf Festplatte, auf Band oder in der Cloud.*

### F: Welche Arten von Speichersystemen unterstützt Ihr Produkt?

*Veeam Backup & Replication ist speicherunabhängig und unterstützt nahezu jedes datenträgerbasierte Speichersystem. Veeam ist darüber hinaus in die Speicherlösungen von NetApp, HP und EMC integriert und ermöglicht damit eine Sicherung und Wiederherstellung aus Storage Snapshots.*

### F: Welche Lizenzierungsoptionen bietet Veeam?

*Veeam Backup & Replication, die Veeam Availability Suite™ und Veeam Backup Essentials™ sind als unbefristete Lizenz oder auf Abonnementbasis erhältlich.*

Informationen zu Preisen erhalten Sie von Ihrem Distributor oder finden Sie im Veeam ProPartner-Portal unter: [www.propartner.veeam.com](http://www.propartner.veeam.com)